

Manual de configuración del Portal de Padres de Alexia

En el siguiente manual se especifica cómo configurar el usuario para acceder a la plataforma Alexia. La familia recibirá un usuario por cada miembro que la componga, es decir, uno para el padre y otro para la madre. Cada usuario recibirá un correo electrónico con sus credenciales. Para comenzar con la configuración deben disponer de dicha información.

El mail que recibirán contendrá el usuario y un enlace para configurar la contraseña. Dicha contraseña debe ser de 8 dígitos (con mayúsculas, minúsculas, números y letras). El contenido del mail será algo similar a:

Por favor, no responda a este correo electrónico. Ha sido generado de manera automática

Los datos solicitados son los siguientes

Usuario: xxxxx@xxxxx.es

Pinchar en el link para recuperar la contraseña

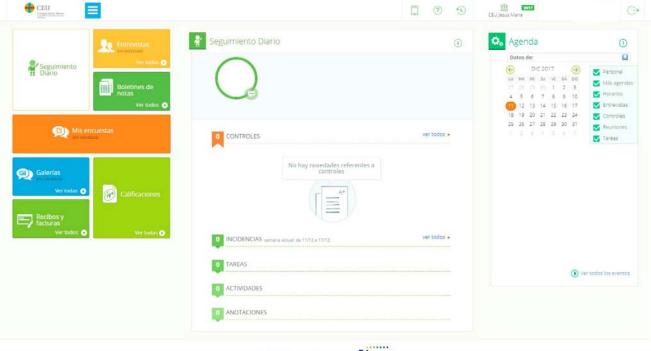
enlace

Se recomienda el uso del navegador Google Crome, aunque funciona con el resto de navegadores. Cuando pinchen en el enlace del correo para cambiar la contraseña, la ventana que les aparecerá será similar a esta:



Una vez introducida la contraseña inicial, por defecto se le abrirá en el navegador la pantalla inicial del portal de padres de Alexia en donde deberán aceptar los términos de uso de la plataforma para poder continuar.

Una vez aceptados los términos de uso, se accederá a la pantalla principal que es similar a la siguiente:



Acerca de Alexia © Cospa&Agilmic una empresa Educaria



En el lado de la izquierda aparecen los distintos apartados, posiblemente contenga menos opciones que el que se muestra en la imagen. Hay servicios que se están activando progresivamente.



También está disponible una app que se puede descargar en el móvil o en la Tablet, la aplicación se llama **Alexia Familia**. La aplicación móvil es mucho más cómoda para recibir las comunicaciones, ver estado de los recibos y ausencias, pero no tiene todas las funcionalidades de la plataforma vía web http://www.colegioceualicante.es. En ocasiones, será necesario hacer uso del acceso web para realizar algunas gestiones con el colegio. El aspecto que se muestra es similar al siguiente:



Adjuntamos cómo se ven la app en las diferentes tiendas de aplicaciones:

Aplicación para iOS



Aplicación para Android



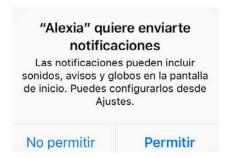
Una vez instalada la aplicación, nos pedirá introducir el usuario, la contraseña que hayamos puesto y el **código del centro**.

Nuestro código de centro es: w0ic



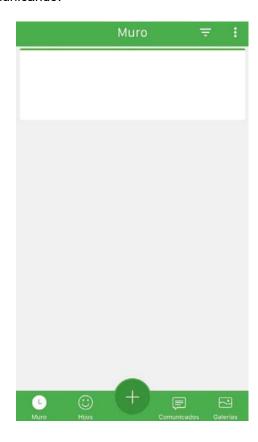


Es posible que nos aparezca un mensaje como el siguiente:



Es recomendable Permitir, para que cuando se envíe una comunicación desde Alexia les salte una alerta en el dispositivo.

Una vez dentro de la aplicación, podremos ver un muro con las últimas noticias, los datos de nuestros hijos, comunicaciones, recibos, ausencias y muchas más prestaciones que más adelante les iremos comunicando.

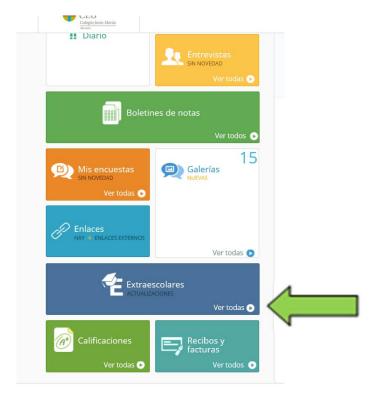


Dentro del menú GALERÍAS encuentran, entre otras, información de utilidad como:

- Lista de libros de texto
- Menús de comedor
- Planes trimestrales
- Calendario escolar
- Rutas de autobús
- Etc.

La inscripción para las **ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES** del próximo curso, se debe hacer desde la plataforma web.

Una vez entréis en Alexia, en el icono de "Extraescolares", deberéis pinchar en la opción "Ver todas". Os recordamos que para la correcta preinscripción tendréis que hacer click en "Solicitar" para cada una de las actividades en las que deseéis matricular al alumno, no se graban si las seleccionáis todas a la vez. El plazo finaliza el 20 de junio.







En la página <u>web del colegio</u> tenéis toda la información del próximo curso, o a través del icono "**Enlaces**" dentro de la plataforma Alexia. Está disponible toda la información necesaria referente a la oferta de actividades extraescolares e Instituto de Idiomas. Asimismo, podréis ver detalladamente los horarios, importes de aquellas actividades de pago adicional, así como el procedimiento para efectuar la matrícula.

Para cualquier consulta adicional, estamos a su disposición en:

colegioalicante@colegioceu.es

Muchas gracias por su atención.